

# **Bilancio Sociale Cooperativa Solidarietà 2022**

Modello BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE – DGR 815 del 23-06-2020

## Parte introduttiva

SCHEMA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DI UNA COOPERATIVA SOCIALE	
AMBITI / SEZIONI	DESCRIZIONE
<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<p><b>Introduzione</b> Cari lettori, la Cooperativa Solidarietà sin dalla sua nascita nel 1982 ha come mission aziendale “la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività”, pertanto nelle pagine che seguiranno descriveremo gli obiettivi che la cooperativa si è posta nel promuovere, sostenere e di proporre un’idea di Impresa Sociale in grado di coniugare competenze manageriali ed obiettivi sociali.</p> <p><b>La lettera del Presidente</b> Il Bilancio Sociale, documento essenziale per la nostra attività, che rende conto della missione e della strategia della nostra Cooperativa, delle attività che abbiamo realizzato e dei risultati che queste hanno prodotto. Desideriamo condividere con Voi il nostro percorso. Troverete i numeri e gli approfondimenti sulle attività di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, ma soprattutto troverete la nostra identità sociale costruita dalle persone a cui abbiamo dato fiducia nella possibilità di un mondo migliore.</p> <p><b>Nota Metodologica</b> Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale (di seguito anche “Cooperativa”) redatto in conformità a quanto previsto dall’ Allegato A del DGR n. 815 del 23 giugno 2020 e ispirandosi alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Bilancio Sociale della Cooperativa ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio sociale concluso il 31 dicembre 2022. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a confronto con quelle dell’esercizio precedente. Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate. Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli Stakeholder la coerenza dell’approccio adottato dalla Cooperativa e l’impegno nel guidare i cambiamenti sociali come tratto distintivo della cultura aziendale e parte integrante del modo di fare cooperazione. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità condotta nel 2022, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per la Cooperativa e per i suoi Stakeholder, anche alla luce di quanto richiesto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate all’interno del presente Bilancio è relativo a tutte le attività ed operazioni di Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale, la cui sede legale è in Via Dei Ronchi 15, a Padova. La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale.  Il Bilancio Sociale della Cooperativa Solidarietà S.c. Sociale è disponibile anche sul nostro sito web <a href="https://www.cooperativasolidarieta.it/">https://www.cooperativasolidarieta.it/</a></p>
<b>LA COOPERATIVA SOCIALE. INFORMAZIONI GENERALI</b>	<p><b>Ragione Sociale</b> Cooperativa Solidarietà Società Cooperativa Sociale</p> <p><b>Partita IVA</b> 01070500283</p> <p><b>Codice Fiscale</b> 0107500283</p> <p><b>Forma Giuridica</b> Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)</p> <p><b>Settore</b> Produzione e lavoro/Sociale</p> <p><b>Anno Costituzione</b> 1982</p> <p><b>Indirizzo</b></p>

via Dei Ronchi 15  
C.A.P.  
35127

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
Padova

**Comune**  
Padova

**Telefono**  
0498705903

**Fax**  
0498705915

**Associazione di rappresentanza**  
Legacoop e Confcooperative

**Adesione a consorzi**  
Si

**Consorzi**  
Consorzio Faber Società Consortile a r.l.

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni  
Descrizione attività svolta

**Oggetto sociale, scopo mutualistico, attività effettivamente svolte e attività svolte in maniera secondaria/strumentale.**

La cooperativa e' retta e disciplinata secondo il principio della mutualita' senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunita' alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera ispirandosi ai principi di solidarieta' e mutualita', e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali ed educativi nonche' lo svolgimento di attivita' agricole, industriali, commerciali e di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Considerato lo **scopo mutualistico** della societa', la cooperativa ha oggetto plurimo in collegamento funzionale tra le attivita' di tipo a) e b), ai sensi della l.r. 32/2018, riguardante le seguenti attivita':

A) relativamente ai servizi ai sensi dell'art. 1 lett. A) della Legge 381/91 nonche' della L.R. n. 32/2018 per il raggiungimento delle finalita' di Promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini soci e non soci: Offrire servizi ausiliari, di assistenza, animazione, sostegno e riabilitazione, a domicilio, in comunita' e presso strutture protette pubbliche e private; gestire servizi di fornitura e somministrazione pasti, di raccolta e consegna lavanderia; gestire servizi di tele-ascolto, tele-controllo e tele-soccorso; realizzare servizi e progetti per consentire l'accesso ad attivita' ricreative e di soggiorno di persone in stato di bisogno socio - economico o psicofisico; gestire servizi nel campo socio sanitario compresi quelli ad elevata integrazione sanitaria, di assistenza infermieristica e riabilitativa, svolti presso strutture o a carattere domiciliare. Il servizio di assistenza potra' realizzarsi in strutture residenziali eventualmente connesse a particolari situazioni di bisogno dell'utente oppure legati a particolari fasi della cura quali la dimissione da strutture ospedaliere o simili; gestire servizi di trasporto e accompagnamento, nonche' trasporto merci, a favore dei soggetti cui la cooperativa rivolge le proprie attivita', includendo anche il trasporto dell'utenza scolare; gestire attivita' di trasporto in favore di imprese no profit nonche' a favore del mondo dell'associazionismo e del volontariato; gestire strutture residenziali o semiresidenziali quali centri diurni, centri servizi, centri servizi di sollievo e altre strutture di accoglienza temporanea e permanente; gestire attivita' di aiuto socio assistenziale e/o supporto socio educativo, sia all'interno del mondo della scuola o in contesti a finalita' educative, sia a livello domiciliare e nel contesto familiare, nonche' gestire centri occupazionali e laboratori per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi e l'orientamento al lavoro; gestire servizi di accogliimento e custodia della prima infanzia; elaborare e gestire attivita' informative, formative e consulenziali dedicate

Alle famiglie, con l'obiettivo di facilitare la gestione dei problemi socio assistenziali presenti all'interno del nucleo familiare; elaborare e gestire attivita' di formazione ed affiancamento dedicate alle assistenti di cura; gestire servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4 del d. Lgs. 112/17; svolgere attivita' di ricerca e selezione del personale ai sensi del d. Lgs. 276/03 e s.m. nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 4 e 5 dello stesso; gestire case per

ferie dedicate ad associazioni, cooperative, enti pubblici, enti non lucrativi di utilità sociali (o.n.l.u.s.), fondazioni che operano a favore di famiglie, anziani, minori, diversamente abili o a favore di persone di cui alla legge 381/91; elaborare e gestire progetti e percorsi di promozione del volontariato, con sviluppo e valorizzazione delle relazioni tra le diverse associazioni presenti in ciascuna delle comunità di riferimento, per il miglioramento della qualità della vita della comunità; elaborare e gestire progetti volti alla promozione dell'autosviluppo delle

Popolazioni del sud del mondo, promuovendo anche iniziative volte a sensibilizzare e ad arricchire culturalmente la società al fine di favorire le condizioni per una reale tolleranza e multietnicità della società stessa. Sono destinatari dei suddetti servizi coloro che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico, nonché con riguardo all'età, e in genere coloro che sono ritenuti bisognosi di intervento sociale e/o socio-assistenziale e/o socio-sanitario e/o sanitario, compresi i familiari, le persone fisiche, le persone giuridiche che operano a favore dei soggetti sopra indicati. B) relativamente alle attività ai sensi dell'art. 1 lett. B) della legge 381/91 nonché ai sensi della l.r. n. 32/2018 per favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati: la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di qualsiasi specie in qualsiasi ambiente; l'attività di pulizia di esterni e l'attività rivolta alla piccola manutenzione di edifici pubblici e privati (sale, uffici, viali d'accesso, cortili, ecc.), lo sgombero di locali e lavori di trasloco e facchinaggio; la gestione, consulenza ed esecuzione di servizi di ristorazione (produzione, preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione) nei confronti di enti pubblici e privati; la gestione di bar, ristoranti, locali pubblici; la gestione di attività alberghiera ed attività affini (ad esempio, affittacamere); la gestione di servizi di sartoria e maglieria, lavanderia e guardaroba (compreso il noleggio) con raccolta, trasporto, smistamento, rammendo e stiratura della biancheria, nell'ambito di strutture proprie oppure di terzi pubbliche o private; la produzione, lavorazione (anche per conto terzi), commercializzazione di manufatti e di prodotti anche artigianali creati attraverso l'attività lavorativa dei partecipanti all'attività sociale; l'attività di portierato, sorveglianza e custodia di locali ad accessi sia diurni che notturni; la gestione di magazzini per conto terzi quale il ricevimento di merci, lo stoccaggio, il deposito, la gestione informatizzata e lo smistamento di ordini minuti; l'attività di recupero, ripristino e valorizzazione ambientale compresa la gestione del verde pubblico e privato; la gestione di servizi di inserimento ed elaborazione dati; la gestione del personale compresa l'elaborazione di buste paga e modulistica relativa agli enti previdenziali; la gestione della contabilità; la gestione di procedure di gara per la partecipazione ad appalti, concorsi od altre forme di selezione del concorrente anche verso terzi con esclusione delle attività riservate alle categorie professionali; gestione di servizi erogati da e per aziende pubbliche, private o miste a favore della collettività; effettuare servizio di distribuzione carburanti alle pompe; effettuare servizi di smaltimento rifiuti nelle varie fasi; effettuare servizi di trasporto cose e persone per conto terzi. La cooperativa, con riguardo alle attività contemplate nell'oggetto sociale, non potrà comunque esercitare attività di cui all'art. 1, legge 23 novembre 1939 n. 1815, riservate a professionisti protetti, vale a dire attività per il cui esercizio è prescritta l'iscrizione in appositi albi sulla base di titoli legali di abilitazione. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice Civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. Ai sensi dell'art. 2521 c.c. la società cooperativa potrà svolgere la propria attività non solamente per il tramite dei suoi soci, ma anche per mezzo delle prestazioni lavorative rese a qualsiasi titolo da terzi, alle condizioni che verranno stabilite dall'organo amministrativo in base alle esigenze dell'impresa cooperativa.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

L'**attività prevalente** è rappresentata dai servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione - L. 82/94, inoltre vengono svolte le attività di inserimento dei giovani nel mondo del lavoro tramite la gestione in forma associativa di centri di lavoro, il facchinaggio - D.M.221/03, l'autotrasporto di cose per conto di terzi con portata superiore a 3,5 t, la pulizia e movimentazione autobus, l'igienizzazione automezzi e la raccolta di rifiuti solidi.

### **Mission, finalità e valori.**

La Cooperativa rappresenta una realtà sociale che dal 1982 opera nel territorio della provincia di Padova ed ha come **mission aziendale** "la progettazione e realizzazione di percorsi di integrazione sociale e lavorativa, finalizzati a promuovere il benessere della collettività." Sulla base di questi presupposti, è riuscita a ritagliarsi una precisa identità caratterizzata da una forte attenzione all'inserimento lavorativo di persone con "condizione di disagio temporaneo".

Queste persone, compatibilmente con il loro stato di salute fisica, psichica e sociale, partecipano ai processi organizzativi della struttura in modo tale da garantire la soddisfazione del cliente "interno" ed "esterno".

Nella cooperativa viene a crearsi uno spazio dove economia e solidarietà convivono e si rafforzano e dove il lavoro diventa uno strumento di promozione della dignità come parte integrante di un vero e proprio progetto di ridefinizione di sé in grado di recuperare abilità individuali e competenze sociali, capacità di relazione e tutto ciò che consente di sviluppare un condiviso senso di responsabilità sociale supportato anche dalla fitta rete di relazioni intesse con enti ed istituzioni del territorio per consolidare la propria legittimazione di impresa sociale all'interno del tessuto sociale. Si viene così a determinare un vero e proprio "patto di sussidiarietà" stabilito tra impresa sociale e tessuto sociale, e in particolare tra impresa e pubblica amministrazione. Tale "patto di sussidiarietà" diviene così strumento, non solo per garantire il pieno diritto di cittadinanza delle persone, ma soprattutto per poter favorire percorsi di emancipazione delle stesse.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

Consorzio Coop. Sociali Ccs
Fondazione La Casa
Cooperativa Vales (ex Alisei)
Finanza Sociale S.C. sociale consortile (ex Solidarfid)
Solidalia Soc. Coop. Sociale
Il Villaggio Globale Coop. Sociale
Veneto Servizi-Consorzio Stabile
Consorzio Faber società consortile Arl
Confcooperative Confederazione Coop.

### **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

#### *Tipologia Partner Cooperative*

Denominazione Partnership Progetto laboratorio Casa Circondariale

Tipologia Attività:

Gestione di un laboratorio per l'assemblaggio manuale di piccole componenti di vario materiale all'interno del carcere circondariale a Padova

#### *Tipologia Partner Pubblica amministrazione*

Denominazione Partnership Progetto laboratorio Casa Circondariale

Tipologia Attività

Laboratorio per l'assemblaggio manuale presso Casa Circondariale di Padova.

Denominazione Partnership Progetto Portierato Over 50

Tipologia Attività

Selezione di lavoratori disoccupati over 50 che possano gestire il portierato notturno presso BUSITALIA.

#### *Tipologia Partner Organizzazioni profit*

Denominazione Partnership Progetto Portierato Over 50

Tipologia Attività

Portierato notturno presso due sedi di BUSITALIA Veneto rivolto a personale disoccupato e over 50.

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa ha come finalità quella di fornire i propri servizi a società ed aziende, pubbliche o private, con una presenza distribuita sul territorio padovano e zone limitrofi.

### **Regioni**

Veneto

### **Province**

Padova, Venezia, Rovigo

**ORGANIZZAZIONE  
(STRUTTURA,  
GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE)**

**Sistema di governo**

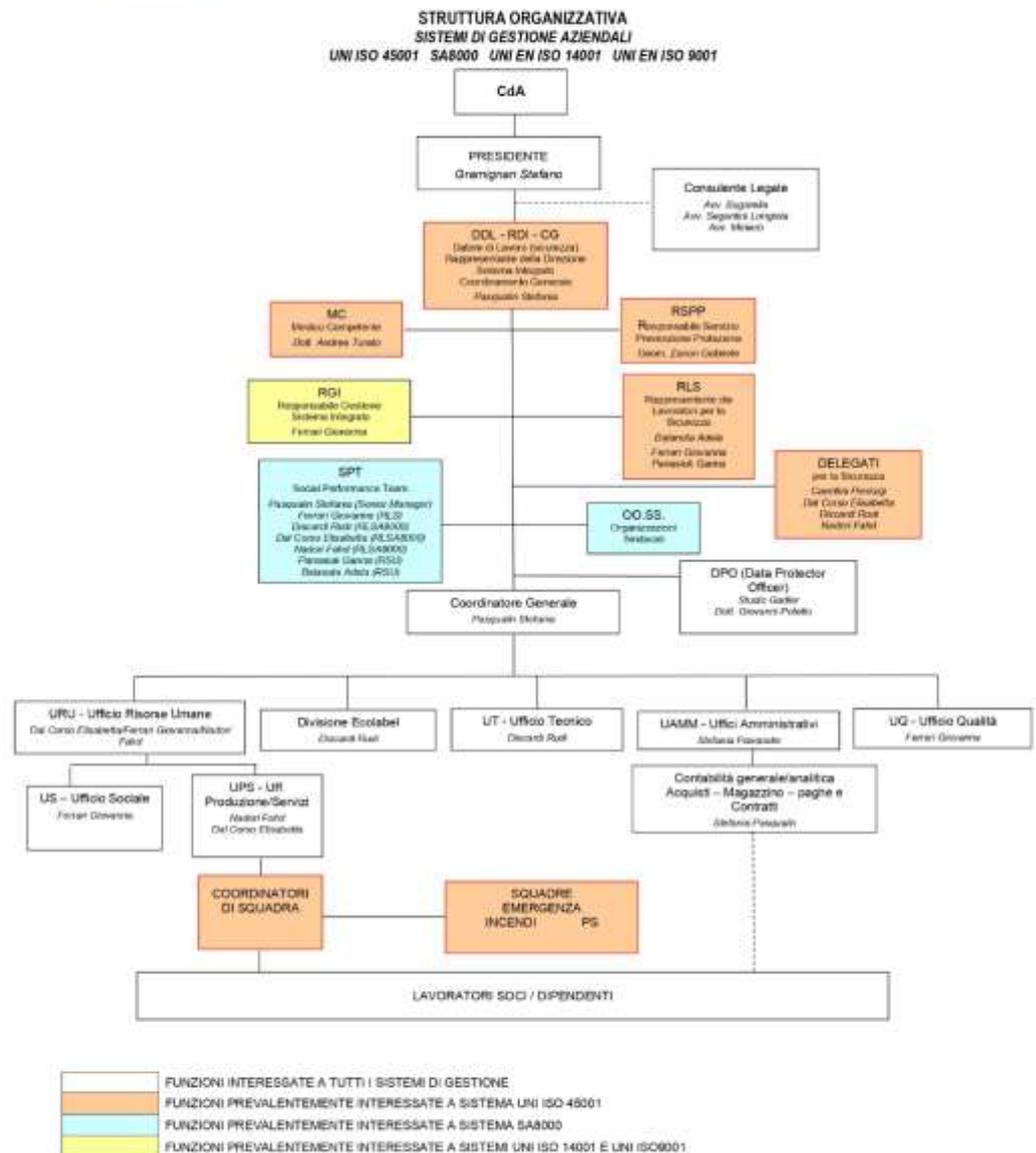
Gli organi della Cooperativa sono:

- 1) l'Assemblea dei soci
- 2) il Consiglio di amministrazione
- 3) il Collegio dei Sindaci.

La società ha scelto come modello di governance quello del Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 6 membri mentre l'organo di controllo incaricato anche della revisione legale è il Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. In un'ottica di sviluppo del sistema organizzativo interno sono state nominate alcune figure responsabili di specifici ambiti come di seguito evidenziato nell'organigramma della società.



Al. 4 di MI  
Aggiornato al  
30.09.2022



**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Nominativo  
GRAMIGNAN GRAMIGNAN

Carica ricoperta  
PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo  
PASQUALIN STEFANIA

Carica ricoperta  
VICE-PRESIDENTE C.D.A.

Nominativo  
ALECCI EMANUELE

Carica ricoperta  
CONSIGLIERE

Nominativo  
PASQUALIN LEONARDO

Carica ricoperta  
CONSIGLIERE

Nominativo  
LORIGIOLA FULVIO

Carica ricoperta  
CONSIGLIERE

Nominativo  
BOLOGNESI STEFANO

Carica ricoperta  
CONSIGLIERE

**Focus su presidente e membri del CDA**

Presidente e legale rappresentante in carica  
Nome e Cognome del Presidente  
GRAMIGNAN STEFANO

Durata Mandato (Anni)  
3

Consiglio di amministrazione  
Durata Mandato (Anni)  
3

Presenza in statuto di un numero limite di mandati  
NO

N.° componenti persone fisiche  
6

Maschi  
5                      83,00%

Femmine  
1                      17,00%

Fino a 40 anni

0,00

da 41 a 60 anni

3 50,00%

oltre 60 anni

3 50,00%

Nazionalità italiana

6 100,00%

Nazionalità Europea (non italiana)

0

Nazionalità Extra-europea

0

**Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, SA8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, Sa8000, Rating di legalità Sistema Ambiente ISO 14001; Sistema sicurezza ISO 45001, norma tecnica UNI EN 16636

**Responsabilità e composizione del sistema di governo**

La governance della cooperativa è demandata ad un Consiglio di Amministrazione che si avvale di un coordinatore generale per l'attuazione degli indirizzi della cooperativa.

Il controllo è esercitato da parte del Collegio Sindacale che fa parte anche del Comitato ex Legge 231/01

**Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa**

Nel corso del 2022 in un contesto non più legato all'emergenze epidemiologica l'assemblea dei soci si è riunita in audio/videoconferenza una volta, in data 29 Aprile con ordine del giorno approvazione del Bilancio di esercizio 2021 e del Bilancio Sociale, con presenza in sede sociale di n. 6 membri del Consiglio di Amministrazione e n° 2 sindaci.

**Mapa degli Stakeholder e modalità di coinvolgimento.**

Gli stakeholder individuati, rispetto al sistema di gestione SA8000, della Cooperativa Solidarietà, sono i seguenti:

INTERNI:

- Soci amministratori
- Dipendenti

ESTERNI:

- Fornitori
- Clienti
- Istituzioni pubbliche
- Enti di certificazione
- Partner commerciali

Ciascun gruppo ha una serie di aspettative, esigenze, bisogni ed interessi diversi nel confronto dell'azienda. In generale, rispetto agli stakeholder interni, la responsabilità sociale d'impresa si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze e aspirazioni.

Rispetto agli stakeholders esterni la responsabilità sociale si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla responsabilità sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il presente riesame della direzione SA8000.

In particolare:

**Soci amministratori**

L'esigenza etica deve coniugarsi con la crescita aziendale senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali), oltre a produrre e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

**Modalità di soddisfacimento:**

Cercare di aumentare i profitti attraverso l'identificazione di un business sempre più attento alla responsabilità sociale, generando i benefici della soddisfazione interna ed esterna necessaria al raggiungimento degli obiettivi di natura economica e di gratificazione personale e di squadra.

**Personale**

L'esigenza etica è soddisfare le proprie esigenze, economiche e di realizzazione personale, in base alle proprie attitudini credo e aspirazioni.

**Modalità di soddisfacimento:**

Implementare un sistema di gestione che rispetti i principi etici ispiratori, verificando il soddisfacimento delle esigenze socio economiche, di salute e sicurezza del personale impiegato, in relazione alle proprie attitudini

	<p>e aspirazioni, migliorando continuamente l'efficacia dei metodi definiti per raggiungere gli obiettivi etici posti.</p> <p><b>Fornitori</b> L'esigenza etica è instaurare una proficua collaborazione in termini economici e di crescita aziendale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle proprie risorse impiegate (umane ed ambientali).</p> <p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Instaurare rapporti chiari di collaborazione e creare una partnership nella attività volta al rispetto dei diritti dei propri lavoratori e collaborare alle azioni migliorative congiuntamente identificate.</p> <p><b>Clienti</b> L'esigenza etica è vedere soddisfatte le proprie esigenze in relazione al servizio acquistato senza, con questo, compromettere il rispetto dei diritti delle risorse impiegate per realizzarlo; non ledere la propria immagine associandosi a comportamenti poco responsabili dal punto di vista etico nei confronti della collettività.</p> <p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Soddisfare le esigenze dei clienti creando collaborazioni durature, definire un canale comunicativo con gli stessi che permetta di recepire segnalazioni suggerimenti e reclami.</p> <p><b>Sindacati</b> Esigenza etica di instaurare una collaborazione funzionale al proprio intento di tutelare e se possibile migliorare le condizioni dei lavoratori impiegati dall'Azienda.</p> <p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Verificare il rispetto delle condizioni di lavoro e migliorarle sistematicamente secondo i principi del nostro ordinamento.</p> <p><b>Collettività</b> Esigenza etica di vedere soddisfatte le proprie esigenze di tutelare e se possibile migliorare il benessere e l'immagine della comunità, intesa come imprese e cittadini.</p> <p><b>Modalità di soddisfacimento:</b> Costruire nel tempo un modello di impresa socialmente responsabile che possa contribuire alla soddisfazione di esigenze di immagine della comunità in cui cresciamo e ispirare nel concreto tutti i soggetti che ne fanno parte (imprese e cittadini); diffondere ricchezza nel territorio creando posti di lavoro.</p>
--	--

<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>Persone con rapporto di lavoro con la Cooperativa</b>																					
	I lavoratori nell'anno 2022 nella nostra Cooperativa sono 331.																					
	<b>Eventuali volontari e descrizione dell'attività svolta</b>																					
	N. 11 soci volontari che non prestano nessuna attività lavorativa.																					
	<b>Lavoratori svantaggiati al 31.12.2022, tipologia settori di inserimento in cooperativa</b>																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Soggetti svantaggiati in carico al 31.12.2022</th> </tr> <tr> <th>TIPOLOGIA DI certificazione di SVANTAGGIO</th> <th>N. LAVORATORI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze(Ser.D.)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Soggetti in trattamento psichiatrico</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Soggetti in misura alternativa alla detenzione</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Invaldità fisica e sensoriale</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Altro disagio sociale</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>82</td> </tr> </tbody> </table>						Soggetti svantaggiati in carico al 31.12.2022		TIPOLOGIA DI certificazione di SVANTAGGIO	N. LAVORATORI	Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze(Ser.D.)	25	Soggetti in trattamento psichiatrico	3	Soggetti in misura alternativa alla detenzione	16	Invaldità fisica e sensoriale	35	Altro disagio sociale	3	Totale	82
Soggetti svantaggiati in carico al 31.12.2022																						
TIPOLOGIA DI certificazione di SVANTAGGIO	N. LAVORATORI																					
Soggetti seguiti dal Servizio Dipendenze(Ser.D.)	25																					
Soggetti in trattamento psichiatrico	3																					
Soggetti in misura alternativa alla detenzione	16																					
Invaldità fisica e sensoriale	35																					
Altro disagio sociale	3																					
Totale	82																					
	25	3	16	24	11	3																
	SER.D	PSICHIATRIA	DETENZIONE O MISURA ALTERNATIVA	INV FISICA	INV PSY	DISAGIO GENERICO																
	30,49%	3,66%	19,51%	29,26%	13,41%	3,67%																

### **Vantaggi di essere socio**

I soci lavoratori della cooperativa:

- a) concorrono alla gestione dell'impresa partecipano alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- b) partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- c) contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- d) mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

Tra soci lavoratori e cooperativa potrà essere instaurato uno dei seguenti tipi di contratto di lavoro:

- subordinato, come disciplinato dall'art. 2904 c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, nelle varie tipologie possibili, anche formative, previste dalla normativa vigente ivi compreso il Decreto legislativo 10 settembre 2003 n°276 e s.m.i.;
- parasubordinato;
- formativo e/o di tirocinio, finalizzato all'instaurazione di un rapporto di lavoro subordinato o autonomo;
- di agenzia;
- di associazione in partecipazione, limitatamente a centri di costo e/o settori aziendali specificamente definiti, relativamente ai quali la prestazione lavorativa possa concretizzare il proficuo conseguimento degli scopi sociali per mezzo di una effettiva partecipazione dell'associato agli utili ed alle perdite direttamente riconducibili alla specifica attività cui lo stesso sia preposto;
- autonomo, come disciplinato dall'art. 2222 del c.c. e ss. e dalle leggi vigenti in materia, ivi compreso il lavoro autonomo di tipo intellettuale (libero professionale) e il lavoro autonomo di tipo manuale (ad esempio artigiano, commerciante, ecc...);

E' inoltre possibile la scelta di qualsiasi altro tipo di contratto di lavoro, anche di nuova introduzione nell'ordinamento italiano, purché compatibile con lo stato di socio e con quanto previsto dalla legge e dai CCNL o accordi collettivi, se e in quanto applicabili.

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Numero Occupati

331

N. occupati svantaggiati

82

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 88

occupati soci femmine 153

Totale 241.00

occupati non soci maschi 15

occupati non soci femmine 75

Totale 90.00

occupati soci fino ai 40 anni 48

occupati soci da 41 a 60 anni 167

occupati soci oltre 60 anni 26

Totale 241.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 6

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 68

occupati NON soci oltre i 60 anni 16

Totale 90.00

Occupati soci con Laurea 21

Occupati soci con Scuola media superiore 20

Occupati soci con Scuola media inferiore 90

Occupati soci con Scuola elementare 40

Occupati soci con Nessun titolo 70

Totale 241.00

Occupati NON soci con Laurea 0

Occupati NON soci con Scuola media superiore 10

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 30

Occupati NON soci con Scuola elementare 28

Occupati NON soci con Nessun titolo 22

Totale 90.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 137

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 33

Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 71

Totale 241.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 64

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 4

Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 22  
 Totale 90.00  
 Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)  
 Volontari Svantaggiati Maschi 0  
 Volontari Svantaggiati Femmine 0  
 Volontari NON Svantaggiati Maschi 0  
 Volontari NON Svantaggiati Femmine 0  
 Totale svantaggiati  
 Totale non svantaggiati  
 Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0  
 Tirocinanti Svantaggiati Femmine 1  
 Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0  
 Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 2  
 Totale svantaggiati 1.00  
 Totale non svantaggiati 2.00  
 Livelli di inquadramento  
**A1 (ex 1° livello)**  
 Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 33  
 Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 16  
 Totale 49.00  
**A2 (ex 2° livello)**  
 Operai generici Maschi 4  
 Operai generici Femmine 11  
 Totale 15.00  
**B1 (ex 3° livello)**  
 Altro Maschi Addetti alle pulizie specializzati  
 # 2  
 Altro Femmine Addetti alle pulizie specializzati  
 # 2  
 Totale 4.00  
**C1 (ex 4° livello)**  
 Impiegato d'ordine Femmine 1  
 Totale 1.00  
 Operaio specializzato Maschi 1  
 Operaio specializzato Femmine 1  
 Totale 2.00  
**D3 (ex 7° livello)**  
 Educatore professionale coordinatore Femmine 1  
 Totale 1.00  
 Occupati svantaggiati soci e non soci  
 Occupati svantaggiati soci Maschi 47  
 Occupati svantaggiati soci Femmine 23  
 Totale 70.00  
 Occupati svantaggiati non soci Maschi 6  
 Occupati svantaggiati non soci Femmine 6  
 Totale 12.00  
 fino a 40 anni 22  
 da 41 a 60 anni 46  
 oltre 60 anni 14  
 %26.83  
 %56.10  
 %17.07  
 Totale 82.00  
 Laurea 1  
 %1.22  
 Scuola media superiore 2  
 %2.44  
 Scuola media inferiore 79  
 %96.34  
 Scuola elementare 0  
 %0.00  
 Nessun titolo 0  
 %0.00  
 Totale 82.00  
 Nazionalità italiana 55  
 Europea non italiana 3  
 Extraeuropea 24  
 %67.07  
 %3.66

%29.27  
 Totale 82.00  
 Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0  
 Detenuti ed ex detenuti Contratto 16  
 Detenuti ed ex detenuti Altro 0  
 Totale 16.00  
 Disabili fisici Tirocinio 0  
 Disabili fisici Contratto 24  
 Disabili fisici Altro 0  
 Totale 24.00  
 Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0  
 Disabili, psichici e sensoriali Contratto 11  
 Disabili, psichici e sensoriali Altro 0  
 Totale 11.00  
 Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0  
 Minori (fino a 18 anni) Contratto 0  
 Minori (fino a 18 anni) Altro 0  
 Pazienti psichiatrici Tirocinio 0  
 Pazienti psichiatrici Contratto 3  
 Pazienti psichiatrici Altro 0  
 Totale 3.00  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 1  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 24  
 Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0  
 Totale 25.00  
 Totale 79.00  
 Tipologia di contratti di lavoro applicati  
 Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 53  
 Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 233  
 Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 4  
 Dipendenti a tempo determinato e a part time 41  
 Collaboratori continuative 0  
 Lavoratori autonomi 0  
 Altre tipologie di contratto 0  
 Totale 331.00  
 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate  
 Retribuzione annua lorda minima 0  
 Retribuzione annua lorda massima 0  
 Organo di amministrazione e controllo  
 Dirigenti  
 Nominativo DIRIGENTE 1  
 Tipologia retribuzioni  
 Importo 258235  
 Volontari  
 Importo dei rimborsi complessivi annuali 0  
 Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0  
 Turnover  
 Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 82  
 Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 101  
 Rapporto % turnover %0

#### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

L'organico della Cooperativa, al 31/12, è di n. 331 lavoratori, per lo più donne in quanto l'attività principale dell'Azienda (attività di pulizie) è svolta maggiormente da esse, perchè si tratta generalmente di impieghi a tempo parziale.

Il Ccnl maggiormente applicato, per un 70% è Pulizie -Multiservizi, seguito da Cooperative Sociali. L'Azienda applica una contrattazione di secondo livello nei cantieri firmatari. Si basa sul riconoscimento di un premio, suddiviso in due tranches, in base assenteismo e alla produttività del personale coinvolto. Inoltre a Dicembre di ogni anno riconosce a tutto l'organico un buono spesa come fringe benefits e a Gennaio un Bonus Università.+

#### **Welfare aziendale**

Buono spesa natalizio, contributo per figli all'università, invio ad una associazione di psicoterapeuti

(Associazione Jonas) con prezzi agevolati

#### **Tipologia di contratti di lavoro applicati**

#### **Nome contratto**

In Cooperativa vengono assunti inizialmente con contratto a tempo determinato part-time. Si utilizzano, dove è possibile, i 24 mesi di tempo determinato, con poi la trasformazione a tempo indeterminato. Il Ccnl maggiormente utilizzato è Pulizie - Multiservizi.

#### **Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno**

53

#### **Dipendenti a tempo indeterminato e a part time**

233

#### **Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno**

4

#### **Dipendenti a tempo determinato e a part time**

41

Totale 331

#### **Turnover**

#### **Tasso turnover complessivo**

#### **Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)**

82

#### **Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)**

101

#### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Gli ambiti della formazione che viene svolta presso la cooperativa sono: sicurezza, sistema integrato ambiente, qualità e SA8000, formazione ed addestramento operativi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

#### **Ambito formativo Salute e sicurezza**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Sicurezza corso base e aggiornamento neoassunti; preposti, addetti emergenze e antincendio, addetti primo soccorso, lavori in spazi confinati, carrello elevatore, PLE, RLS, corso base e aggiornamento RSPP.,

n. ore di formazione 1102

n. lavoratori formati 106

#### **Ambito formativo Pulizie**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Addestramento mansioni operative, attrezzature, macchinari.

n. ore di formazione 1588.75

n. lavoratori formati 180

#### **Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione sistema ambientale, SA8000, sistema integrato

n. ore di formazione 72.5

n. lavoratori formati 11

#### **Ambito formativo Altro**

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso in fase di assunzione su lettura busta paga, regolamento, statuto, privacy.

n. ore di formazione 247

n. lavoratori formati 82

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) HACCP, Comunicazione rinnovo contratto e informativa

n. ore di formazione 40

n. lavoratori formati 20

Ore medie di formazione per addetto: 9h

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

3050.25

#### **Feedback ricevuti dai partecipanti**

	<p>Feedback positivo: sia in termini di conoscenza di nuovi concetti e prassi di lavoro, sia in termini di apprezzamento dei docenti.</p> <p><b><u>Percorsi di inserimento lavorativo</u></b>  <b>Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati</b>  I progetti di inserimento lavorativo partono spesso da una segnalazione che i servizi del territorio fanno alla Cooperativa Solidarietà. La persona presentata sostiene un colloquio in cui vengono valutate alcuni elementi quali la capacità di relazionarsi, come si presenta la persona fisicamente, se ha cura del proprio corpo da un punto di vista dell'igiene. Vengono valutate le sue condizioni abitative e sociali, la rete familiare e/o amicale. Vengono discusse le esperienze lavorative, le eventuali difficoltà e le capacità che sono state messe in campo.  A seguito del colloquio la psicologa dell'ufficio sociale presenta la persona e le caratteristiche individuali al gruppo risorse umane e si valuta l'eventuale inserimento in un cantiere. Il lavoratore viene formato, addestrato e monitorato a cadenza regolare sia dalla psicologa sia dai referenti operativi di cantiere. Trasversalmente si collabora costantemente con il servizio inviante.</p> <p>N. percorsi di inserimento in corso al 31/12  82  di cui attivati nell'anno in corso  21  N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12  21</p>
<p><b>OBIETTIVI E ATTIVITA'</b></p>	<p>Nel corso del 2022, permanendo i postumi della pandemia globale per Covid -19, la Cooperativa ha posto in essere una serie di azioni allo scopo di soddisfare le esigenze dei proprio lavoratori oltre che alla loro tutela.</p> <p>Nella mensa della Cooperativa è stata attivata una turnazione, non più di quattro persone per turno in modo tale da non creare sovraffollamento.</p> <p><b>Ufficio Qualità</b>  Certificazioni  La Cooperativa Solidarietà ha 5 tipi di certificazioni, nel corso del 2022 è stata oggetto di visite di sorveglianza e di rinnovo per le seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SA 8000:2014 visita di sorveglianza in data 08-09.03.2022 e in data 02-03.08.2022</li> <li>• UNI EN ISO 9001:2015 visita di rinnovo in data 06-07.12.2022</li> <li>• UNI EN ISO 14001:2015 visita di rinnovo in data 13-14.12.2022</li> <li>• ISO 45001:2018 visita di sorveglianza in data 03.02.2022</li> <li>• UNI EN 16636 – Pest Management: visita di rinnovo in data 20.09.2022</li> </ul> <p><b>Ufficio Sociale</b>  La Cooperativa Solidarietà ha la ferma intenzione di continuare l'investimento nel sociale; se le condizioni lo permetteranno, si vorrà dare una continuità alla collaborazione con la Casa Circondariale di Padova e con l'UO Sanità Penitenziaria dell'ULSS 6 Euganea sia da un punto di vista formativo che lavorativo, infatti per l'anno 2022 la Cooperativa ha firmato una convenzione con la Casa Circondariale.  La Cooperativa Solidarietà rimane a disposizione per l'accoglienza nel proprio organico di borse lavoro/tirocini di persone in difficoltà segnalateci tramite diversi enti come Irecoop, consorzio Veneto Insieme, Jobcenter con l'utilizzo di FSE che in questi anni promuovono progetti anche a favore di disoccupati anche over 50, Comuni del territorio ed altri enti.  La collaborazione con il S.I.L. (Servizio Integrazione Lavorativa) del territorio dell'ULSS 6 Euganea e delle ULSS dei territori ove siamo presenti, continuerà per l'anno 2023 per l'avvio di tirocini lavorativi in particolare all'interno delle diverse case di riposo/centro servizi anziani ove operiamo.  La nostra partecipazione al laboratorio di assemblaggio a Vigonza (PD) continuerà ad essere attiva con la presenza di alcuni nostri soci lavoratori altrimenti non collocabili in altre realtà lavorative della Cooperativa Solidarietà, a causa di forti limitazioni fisiche ed in taluni casi psichiche.  L'obiettivo dei percorsi lavorativi rimane la loro maggiore stabilizzazione all'interno del contesto lavorativo e la continuità nel tempo che possa garantire un accesso costante ad un reddito per poter migliorare le condizioni personali e abitative.</p> <p><b><u>Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività</u></b>  <b>Rapporto con la Pubblica Amministrazione</b>  La Cooperativa Solidarietà ha strutturato dei <b>Protocolli d'Intesa</b> con i principali Servizi Socio-sanitari del territorio: Dipartimento per le Dipendenze e Servizio per l'Integrazione Lavorativa delle Ulss 6 Euganea; Ufficio Esecuzione Pena Esterna (U.E.P.E.) del Ministero di Giustizia; Convenzioni con i Servizi Sociali del Comune di Padova, con la Provincia e il Centro per l'Impiego di Padova e con realtà del privato-sociale.</p>

L'obiettivo dei protocolli d'intesa è di condividere le modalità progettuali ed operative nell'inserimento lavorativo di soggetti tossicodipendenti, in misura alternativa al carcere, in trattamento psichiatrico, disabili e altre fasce deboli della popolazione.

**Ambito attività svolta**

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

**Descrizione attività svolta**

Co progettazione percorsi inserimento lavorativo

**Denominazione P.A. coinvolta**

Comuni - ULSS - Ministero Giustizia (Case di reclusione e circondariali di Padova)

**Impatti ambientali**

PROCESSO	FASE	IMPATTO	AZIONE DI CONTENIMENTO
Commerciale	Ricerca gare d'appalto	Utilizzo PC per ricerca su web	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
	Partecipazione gara d'appalto	Uso vettura per effettuazione sopralluogo presso potenziale cantiere	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Utilizzo PC per predisposizione documentazione di gara	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
		Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzione ATI	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Utilizzo carta e toner per la stampa documentazione gara	Impostazioni delle stampanti su modalità ECO Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro Uso, laddove possibile, di carta riciclata
		Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Ricerca clienti	Uso vettura per attività commerciale

	Approvvigionamento	Acquisto prodotti, attrezzature e macchine per la pulizia	Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione accordi commerciali	Individuazione di fornitori presenti sul territorio
			Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a fornitore	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
	Attività operative	Preparazione cantiere	Uso della vettura per presa in carico del cantiere e sopralluogo	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni Gestione della manutenzione programmata delle vetture
			Esecuzione del servizio	Uso di prodotti per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione
		Uso di macchine ed attrezzature per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione		Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga) Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature
		Uso di materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione del servizio		Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label) Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata) Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso
		Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione del servizio		Acquisto/noleggio di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici) Sensibilizzazione degli operatori

				rispetto al corretto uso delle risorse
			Produzione di rifiuti e acque di scarico	<p>Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati</p> <p>Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati</p> <p>Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti</p> <p>Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti</p> <p>Uso di moppini riutilizzabili</p>
			Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo	<p>Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere</p> <p>Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti</p>
	Monitoraggio prestazioni	Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari cantieri	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni	Gestione della manutenzione programmata delle vetture
		Uso di carta per la registrazione delle evidenze riscontrate	Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti	Sensibilizzazione degli operatori addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta
	Termine del servizio	Produzione eccedenza di attrezzature e macchine per le pulizie	Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto	Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere
		Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere	Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni	Gestione della manutenzione programmata delle vetture

**Ambito attività svolta**  
Emissioni inquinanti

	<p><b>Settore specifico azione intrapresa</b> carburante</p> <p><b>Descrizione attività</b> noleggio ed acquisto mezzi da euro 5, 6 in poi</p> <p><b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti</p> <p><b>Settore specifico azione intrapresa</b> prodotti pulizie</p> <p><b>Descrizione attività</b> ricerca prodotti a basso impatto ambientale - ecolabel</p>																														
<p><b>SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA</b></p>	<p><b>Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</b> L'andamento della gestione è stato caratterizzato dalla gestione delle difficoltà legati al Covid 19. Volendo ricordare che la Cooperativa lavora in molti ambienti particolarmente sensibili, ospedali, case di riposo etc, Peraltro gli appalti in essere hanno consentito comunque una sostanziale tenuta del fatturato operativo e la costante attenzione della direzione e del C.D.A. agli andamenti delle commesse, hanno permesso di centrare l'obiettivo di budget, ovvero la remunerazione di tutti i fattori produttivi e la chiusura positiva del conto economico. Di seguito vengono riportati i principali indicatori economico, finanziario e patrimoniali.</p> <p><b>Dati da Bilancio di esercizio</b> La situazione economica è migliorata nel corso del 2022 come meglio evidenziato dai seguenti indici:</p> <table border="1" data-bbox="671 972 1273 1122"> <thead> <tr> <th>Indici di redditività</th> <th>31/12/2022</th> <th>31/12/2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ROE netto</td> <td>6,16 %</td> <td>4,33 %</td> </tr> <tr> <td>ROE lordo</td> <td>6,21 %</td> <td>4,36 %</td> </tr> <tr> <td>ROI</td> <td>1,75 %</td> <td>1,3 %</td> </tr> <tr> <td>ROS</td> <td>0,93 %</td> <td>0,63 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>La situazione finanziaria è sostanzialmente stabile anche con riferimento agli investimenti immobiliari avvenuti nel corso dell'esercizio, si riportano di seguito i principali indici di solvibilità :</p> <table border="1" data-bbox="603 1178 1342 1328"> <thead> <tr> <th>Indicatori di solvibilità</th> <th>31/12/2022</th> <th>31/12/2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Margine di disponibilità (CCN)</td> <td>1.046.196</td> <td>1.106.822</td> </tr> <tr> <td>Quoziente di disponibilità</td> <td>148,22 %</td> <td>154,57 %</td> </tr> <tr> <td>Margine di tesoreria</td> <td>842.460</td> <td>891.498</td> </tr> <tr> <td>Quoziente di tesoreria</td> <td>138,83 %</td> <td>143,95 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio</b> Dati da Bilancio economico Fatturato €9.356.287 Attivo patrimoniale €4.960.382 Patrimonio proprio €1.947.407 Utile di esercizio €120.014 Valore della produzione Valore della produzione anno di rendicontazione 9.699.477 Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 9.477.136 Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 9.194.421 Composizione del valore della produzione Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) Valore della produzione Ripartizione % ricavi Ricavi da Pubblica Amministrazione 7.017.215 Ricavi da aziende profit 2.339.072 Totale 9.356.287 Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) Tipologia Servizi Fatturato c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; 9.356.287</p>	Indici di redditività	31/12/2022	31/12/2021	ROE netto	6,16 %	4,33 %	ROE lordo	6,21 %	4,36 %	ROI	1,75 %	1,3 %	ROS	0,93 %	0,63 %	Indicatori di solvibilità	31/12/2022	31/12/2021	Margine di disponibilità (CCN)	1.046.196	1.106.822	Quoziente di disponibilità	148,22 %	154,57 %	Margine di tesoreria	842.460	891.498	Quoziente di tesoreria	138,83 %	143,95 %
Indici di redditività	31/12/2022	31/12/2021																													
ROE netto	6,16 %	4,33 %																													
ROE lordo	6,21 %	4,36 %																													
ROI	1,75 %	1,3 %																													
ROS	0,93 %	0,63 %																													
Indicatori di solvibilità	31/12/2022	31/12/2021																													
Margine di disponibilità (CCN)	1.046.196	1.106.822																													
Quoziente di disponibilità	148,22 %	154,57 %																													
Margine di tesoreria	842.460	891.498																													
Quoziente di tesoreria	138,83 %	143,95 %																													

Totale  
9.356.287  
Fatturato per servizio Cooperative tip.B  
*Area servizi a commercio*  
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi  
240.029  
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici  
7.980.776  
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti  
214.286  
Servizi amministrativi e servizi front & back office  
156.701  
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)  
218.131  
Gestione dei rifiuti  
546.361

La Cooperativa ha ottenuto contributi da enti pubblici:

Soggetto erogante	Compenso/contributo ricevuto €	breve descrizione del contributo
Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria AGENZIA ENTRATE	€ 12.563 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale	assunzione formazione detenuti art. 3 L.193/00
	€ 21.823 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale	Esenzione IRAP per le Coop. sociali di cui art. 2, co. 1, lett. b) della LR nr. 23/2006 Sezione B) dell'Albo Reg.le delle Coop. sociali di cui all'art. 5, co. 2 lett. b) della medesima L.R. nr. 23/2006.
INPS	€ 5.525 - Agevolazione fiscale o esenzione fiscale	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali a carico dei datori di lavoro privato, con esclusione del settore agricolo, che non abbiano richiesto trattamenti di integrazione salariale. L'ammontare dell'esonero è pari alla contribuzione non versata per il doppio delle ore di integrazione salariale fruita nei mesi di maggio e giugno 2020.

**ALTRE INFORMAZIONI**

**A) indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;**  
Non c'è nessun contenzioso

**B) informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente**

TIPOLOGIA	TOTALE	PRO CAPITE 2021	PRO CAPITE 2022
ACQUA (mc)	241	12	12.36
GAS METANO (mc)	6521	373.25	334.41
ELETTRICITA' (kWh)	36540	1749.5	1873.85
CARTA A4 (risme)	163	7.75	8.36
CARTA A3 (risme)	25	1.5	1.28
TONER (Nr)	13	0.55	0.67
CARBURANTE (Lt)	43469 (da dividersi	1558.78	1671.88

per 26  
mezzi)

La Cooperativa Solidarietà ha n. 15 mezzi di proprietà, di questi:

- Euro 4: n. 3 mezzi
- Euro 5: n. 5 mezzo
- Euro 6: n. 7 mezzi.
- Di cui GPL: n. 5 mezzi

La Cooperativa Solidarietà ha n. 12 mezzi a noleggio, di questi:

- Euro 5: n. 3 mezzi
- Euro 6: n. 9 mezzi.
- 

**Impatto ambientale sede**

PROCESSO	FASE	IMPATTO	AZIONE DI CONTENIMENTO
Commerciale	Ricerca gare d'appalto	Utilizzo PC per ricerca su web	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
	Partecipazione gara d'appalto	Uso vettura per effettuazione sopralluogo presso potenziale cantiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
		Utilizzo PC per predisposizione documentazione di gara	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse
		Uso vettura per incontri con eventuali associate per costituzione ATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
		Utilizzo carta e toner per la stampa documentazione gara	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazioni delle stampanti su modalità ECO</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori alla stampa fronte/retro</li> <li>- Uso, laddove possibile, di carta riciclata</li> </ul>
		Uso vettura per presenziare all'apertura delle buste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
	Ricerca clienti	Uso vettura per attività commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
Approvvig.to	Acquisto prodotti, attrezzature e macchine per la pulizia	Uso della vettura, da parte del fornitore (Indiretto), per definizione accordi commerciali	Individuazione di fornitori presenti sul territorio
		Utilizzo PC per gestione preventivi ed ordini a	Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse

			fornitore	
Attività operative	Preparazione cantiere		Uso della vettura per presa in carico del cantiere e sopralluogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggior di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
			Uso di prodotti per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca e acquisto di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di prodotti meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Utilizzo di dosatori automatici di prodotto</li> <li>- Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei prodotti in uso</li> </ul>
	Esecuzione del servizio		Uso di macchine ed attrezzature per le pulizie e disinfestazione/derattizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggior di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavasciuga)</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata di macchine ed attrezzature</li> </ul>
			Uso di materiali consumabili (carta, sacchi immondizie, moppini) per l'esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricerca e acquisto di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Eco Label)</li> <li>- Sensibilizzazione dei clienti rispetto all'uso di materiali meno impattanti per l'ambiente (es. Carta riciclata)</li> <li>- Addestramento degli operatori all'uso corretto in termini di spreco dei materiali in uso</li> </ul>
			Consumo risorse (acqua, elettricità) necessari per l'esecuzione del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggior di macchine più performanti in termini di uso delle risorse (es. lavatrici)</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori rispetto al corretto uso delle risorse</li> </ul>
			Produzione di rifiuti e acque di scarico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione in fase di preparazione cantiere, degli idonei scarichi autorizzati</li> <li>- Addestramento degli operatori rispetto al corretto uso degli scarichi autorizzati</li> <li>- Definizione in fase di preparazione cantiere, delle corrette modalità di smaltimento rifiuti</li> <li>- Addestramento degli operatori rispetto alle corrette modalità di smaltimento rifiuti</li> <li>- Uso di moppini riutilizzabili</li> </ul>
			Spostamenti da e per il cantiere da parte del personale operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione di personale residente nei pressi del cantiere</li> <li>- Uso da parte del personale addetto di mezzi pubblici per gli spostamenti</li> </ul>
			Uso vettura per gli spostamenti degli addetti al monitoraggio delle prestazioni dei vari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggior di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>
	Monitoraggio prestazioni			

		cantieri	
		Uso di carta per la registrazione delle evidenze riscontrate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione ed utilizzo di sistemi informatici per la registrazione dei dati raccolti</li> <li>- Sensibilizzazione degli operatori addetti relativamente alla riduzione degli sprechi di carta</li> </ul>
	Termine del servizio	Produzione eccedenza di attrezzature e macchine per le pulizie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predilezione del noleggio rispetto all'acquisto</li> <li>- Ricollocazione delle attrezzature e macchine presso altro cantiere</li> </ul>
		Uso della vettura per la riconsegna formale del cantiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisto/noleggio di vetture in linea con le più restrittive norme sulle emissioni</li> <li>- Gestione della manutenzione programmata delle vetture</li> </ul>

La Cooperativa, essendo in possesso dei requisiti necessari, ha il rating di legalità con un punteggio pari a 3 stelle:

Proc.	Data Decisione	Esito	Rating	Scadenza-Revoca-Annullamento-Sospensione
RT4839	04/04/2023	Rating Rinnovato		04/04/2025

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 20 volte, per annotare ogni mese le ammissioni/dimissioni dei soci, per discutere sull'andamento economico/finanziario della Cooperativa, oltre che dell'acquisizione di nuovi cantieri

#### Buone pratiche

La Cooperativa Solidarietà è dotata di 4 sistemi di gestione e di una norma tecnica riguardante il pest control: ISO 9001 Qualità, ISO 14001 Ambiente, SA8000 Responsabilità Sociale, ISO 45001 Sicurezza ed infine UNI EN 16636.

Da sempre ed in particolare negli ultimi anni si avvale di un sistema di welfare strutturato: accordi di secondo livello per premi al personale, buono spesa a fine anno, buono per gli studi universitari, possibilità di accedere ad un aiuto psicoterapeutico con Associazione convenzionata.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

##### Tipologia Partner

##### Associazioni no profit

Denominazione Partnership

Associazione noi contro l'emarginazione - Narconon Il Gabbiano - O.A.S.I. Padri Mercedari

##### Tipologia Attività

Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.

##### Tipologia Partner

##### Cooperative

##### Denominazione Partnership

Cooperativa Terra Comunità San Gregorio e Villa Ida

##### Tipologia Attività

Collaborazione per la presentazione di persone che hanno concluso il periodo di comunità terapeutica e si avviano ad un graduale reinserimento; continuo scambio e confronto durante le varie fasi del percorso lavorativo.

Il sottoscritto BOISCHIO DAVIDE, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.